

REGOLAMENTO ESSENTIA SPA

Attitudine Essentia

Essentia è un luogo di rilassamento. Si prega di rispettare il diritto alla privacy e alla tranquillità di tutti. Si richiede di mantenere un tono di voce basso, non fumare, silenziare il cellulare. È vietato effettuare foto e video. Si raccomanda di lasciare qualsiasi oggetto di valore in camera o negli armadietti a disposizione negli spogliatoi. Essentia declina ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento

Prenotazioni

Per ogni esperienza ESSENTIA è gentilmente richiesta la prenotazione anticipata. Si consiglia di definire l'appuntamento con almeno 48 ore di anticipo, rivolgendosi alla reception ALTAFIUMARA o contattando il numero +39 0965 759804. Tutte le prenotazioni vanno confermate e garantite con carta di credito.

Orario di arrivo

È raccomandabile arrivare almeno 15 minuti prima dell'appuntamento. In caso di ritardo si farà il possibile per garantire l'intera durata del trattamento prenotato. Tuttavia, qualora non fosse possibile, il prezzo dell'esperienza verrà addebitato interamente.

Dress Code

Gli ospiti possono raggiungere Essentia in accappatoio o con il proprio abbigliamento. Negli spogliatoi sono disponibili teli, accappatoi e ciabattine. Durante il trattamento si richiede di indossare gli indumenti monouso forniti dallo staff, per l'area umida è obbligatorio utilizzare il costume. Non è consentito il nudismo.

Condizioni di salute/Bambini

Si richiede gentilmente di informare il personale Essentia in merito alle proprie condizioni di salute, eventuali allergie o lesioni che potrebbero compromettere il trattamento, o l'utilizzo delle facilities. Si prega di comunicare anche eventuali gravidanze, in modo da poter guidare la futura mamma nella scelta dei trattamenti e dei servizi dedicati... I bambini/ragazzi di età compresa tra i 6 e i 16 anni possono accedere solo ai trattamenti accompagnati da un genitore. I bambini sono i benvenuti per i trattamenti al viso, mani e piedi, e per alcuni massaggi, ma l'accesso alle zone umide è consentito solo ai ragazzi dai 16 anni in su accompagnati da un genitore.

Cancellazione

È consentita la cancellazione gratuita entro le 24 ore precedenti l'appuntamento. In caso contrario sarà addebitato l'intero prezzo dell'esperienza.

Orari di apertura SPA

Dal Martedì al Venerdì 15:00/20:00

Sabato e domenica 10:00/20:00