

PACCHETTI

Essentia Experience 90' (Giovedì / Venerdì) Euro 30,00
Bagno turco, docce emozionali, idromassaggio interno/esterno, saune romane, vasca fredda, tisana.

Essentia Experience 90' (Sabato / Domenica) Euro 35,00
Bagno turco, docce emozionali, idromassaggio interno/esterno, saune romane, vasca fredda, tisana.

ESSENTIA FOOD EXPERIENCE

Essentia & Drink Euro 45,00
Essentia Experience + Drink
(Drink: a scelta Calice di prosecco / di Vino / di Soft Drink)

Essentia Appetizers Euro 65,00
Essentia Experience + Aperitivo*
(Aperitivo: carrellata di Tapas e stuzzicherie + Drink)

Essentia Winter Day Euro 75,00
Essentia Experience + Massaggio Relax 30' + Drink
(Drink: a scelta Calice di prosecco / di Vino / di Soft Drink)

Essentia Love Euro 95,00
Essentia Experience + massaggio relax 30' + Drink
(Drink: bottiglia di Prosecco e Salatini)

Essentia Love & Food Experience 3h' Euro 140,00*
Essentia Experience 2h e 30' + massaggio relax 30' + Food Experience
(Food Experience: Cena con due portate + dessert o frutta + bottiglia di vino abbinato dal Maitre)

LISTINO CON SERVIZI VALIDI PER IL PERIODO INVERNALE

* APERITIVO usufruibile solo fino alle ore 19:00

N.B. Per i servizi dove è prevista la torta (a cura del cliente) sarà addebitato un importo di Euro 10,00 a persona che include FLUTE di PROSECCO oppure ANALCOLICO / SERVIZIO / TAVOLO TORTA

* Se il pacchetto LOVE & FOOD Experience viene prenotato di domenica, la cena viene sostituita con "PIZZA GOURMET"

■ Tutti i prezzi sono per persona

ORARI E APERTURA SPA

Dal 05/12/2024 al 27/12/2024 e dal 07/01/2025 al 14/05/2025 la Spa resta aperta solo nei giorni di:

- GIOVEDÌ / VENERDÌ / SABATO dalle ore 16:00 alle ore 20:00 (Ultimo ingresso per Essentia Experience ore 18:00)
- DOMENICA dalle ore 10:00 alle ore 20:00 (Ultimo ingresso per Essentia Experience ore 18:00)

Dal 28/12/2024 al 06/01/2025 e dal 15/05/2025 la Spa resta aperta solo nei giorni di:

- Dal MARTEDÌ al VENERDÌ dalle ore 15:00 alle ore 20:00 (Ultimo ingresso per Essentia Experience ore 18:00)
- SABATO e DOMENICA dalle ore 10:00 alle ore 20:00 (Ultimo ingresso per Essentia Experience ore 18:00)
- LUNEDÌ 30/12/2024 e LUNEDÌ 06/01/2025 la Spa resta aperta dalle ore 11:00 alle ore 20:00

PACCHETTI / SERVIZI SPA

ALTAFIUMARA RESORT & SPA

Via Petrello snc Santa Trada di Cannitello
89018 Villa San Giovanni
C.F e P.IVA - 03160360800

1. I pacchetti / servizi acquistati e regalati sotto forma di VOUCHER sono NOMINATIVI e dunque non possono essere trasferiti a soggetti terzi.
2. Il VOUCHER SPA potrà essere utilizzato per qualsiasi tipo di servizio della STESSA SPA ma previo accordo con la Responsabile di reparto.
3. Il VOUCHER dovrà essere utilizzato in un'unica soluzione e non è FRAZIONABILE in più date / giorni

VOUCHER REGALO "ALTAFIUMARA GIFT"

1. "ALTAFIUMARA GIFT" è un VOUCHER REGALO OPEN e può essere utilizzato per tutti i servizi (Ristorante / Spa / Spiaggia / Transfer / Alloggi / Eventi) presenti all'interno del Resort e previa prenotazione obbligatoria
2. Il VOUCHER "ALTAFIUMARA GIFT" deve essere spendibile in un'unica soluzione ma può essere sfruttato per più servizi nella stessa giornata del suo utilizzo
3. Il VOUCHER "ALTAFIUMARA GIFT" non è rimborsabile o modificabile. Il VOUCHER ha una validità di un anno a partire dalla data di EMISSIONE dello stesso e non può essere ESTENSIBILE oltre la data di scadenza (un anno dalla data di emissione)

PRENOTAZIONE SERVIZIO / PACCHETTO SPA

1. La prenotazione di un servizio / pacchetto SPA fatta direttamente dal SITO / PIATTAFORMA / APPLICAZIONE / TELEFONO / FAX / MESSAGGISTICA / MAIL richiede il PREPAGAMENTO del SERVIZIO oppure una carta di CREDITO A GARANZIA della prenotazione con autorizzazione all'addebito in caso di cancellazione oltre i termini previsti
2. Per la prenotazione dei servizi "IN PROMOZIONE" viene richiesto il PREPAGAMENTO degli stessi e sono "NON RIMBORSABILI e non MODIFICABILI"

ACCESSO SPA / RESORT PER SERVIZI PRENOTATI

1. Per accedere ai servizi della Spa viene richiesto all'ospite – anche nel caso di servizi già PREPAGATI - una carta di credito a garanzia con autorizzazione all'addebito.

MODIFICA / CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DEI SERVIZI PREPAGATI

3. La prenotazione di un servizio che non sia comprensivo di ALLOGGIO (TOTALMENTE oppure PARZIALMENTE PREPAGATO oppure VOUCHER) può essere modificata / cancellata GRATUITAMENTE (con rimborso della caparra versata) fino a 5 giorni prima della data del SERVIZIO / PACCHETTO prenotato. Oltre tale data il servizio non usufruito sarà considerato in PENALE e pertanto per l'importo versato / voucher comunicato, la Società La Bottarga srl emetterà regolare documento fiscale per servizi non usufruiti e con addebito di NO SHOW
 - a. La richiesta di cancellazione deve avvenire in forma scritta e alla seguente MAIL: altafiumara@altafiumararesort.com – per i tempi di cancellazione farà fede la data della mail con relativa richiesta di cancellazione / modifica. Non saranno considerate VALIDE le RICHIESTE fatte per mezzo telefono / whatsapp / messaggi.
 - i. N.B. – I VOUCHER possono essere rimborsati solo agli ACQUIRENTI e non ai RICEVENTI.
4. Tutte le prenotazioni PREPAGATE o GARANTITE effettuate da ZERO a CINQUE giorni prima della data del servizio, saranno considerate "NON MODIFICABILI / NON CANCELLABILI" e pertanto la cancellazione o NO SHOW (mancato arrivo) sarà ritenuta penale

REGOLAMENTO Spa

ATTITUDINE ESSENTIA

Essentia è un luogo di rilassamento. Si prega di rispettare il diritto alla privacy e alla tranquillità di tutti. Si richiede di mantenere un tono di voce basso, non fumare, silenziare il cellulare. È vietato effettuare foto e video. Si raccomanda di lasciare qualsiasi oggetto di valore in camera o negli armadietti a disposizione negli spogliatoi. Essentia declina ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento

PRENOTAZIONI

Per ogni esperienza ESSENTIA è gentilmente richiesta la prenotazione anticipata. Si consiglia di definire l'appuntamento con almeno 48 ore di anticipo, rivolgendosi alla reception ALTAFIUMARA o contattando il numero +39 0965 759804. Tutte le prenotazioni vanno confermate e garantite con carta di credito.

ORARIO DI ARRIVO

È raccomandabile arrivare almeno 15 minuti prima dell'appuntamento. In caso di ritardo si farà il possibile per garantire l'intera durata del trattamento prenotato. Tuttavia, qualora non fosse possibile, il prezzo dell'esperienza verrà addebitato interamente.

DRESS CODE

Gli ospiti possono raggiungere Essentia in accappatoio o con il proprio abbigliamento. Negli spogliatoi sono disponibili teli, accappatoi e ciabattine. Durante il trattamento si richiede di indossare gli indumenti monouso forniti dallo staff, per l'area umida è obbligatorio utilizzare il costume. Non è consentito il nudismo.

CONDIZIONI DI SALUTE / ACCESSO BAMBINI

Si richiede gentilmente di informare il personale Essentia in merito alle proprie condizioni di salute, eventuali allergie o lesioni che potrebbero compromettere il trattamento, o l'utilizzo delle facilities. Si prega di comunicare anche eventuali gravidanze, in modo da poter guidare la futura mamma nella scelta dei trattamenti e dei servizi dedicati... I bambini/ragazzi di età compresa tra i 6 e i 16 anni possono accedere solo ai trattamenti accompagnati da un genitore. I bambini sono i benvenuti per i trattamenti al viso, mani e piedi, e per alcuni massaggi, ma l'accesso alle zone umide è consentito solo ai ragazzi dai 16 anni in su accompagnati da un genitore.

CANCELLAZIONE

È consentita la cancellazione gratuita entro le 24 ore precedenti l'appuntamento. In caso contrario sarà addebitato l'intero prezzo dell'esperienza.

ALTAFIUMARA RESORT & SPA

Via Petrello snc Santa Trada di Cannitello
89018 Villa San Giovanni
C.F e P.IVA - 03160360800